

# 義大醫療 醫訊



2026年05月出刊

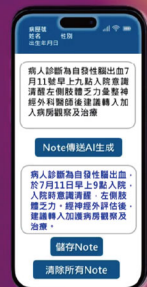
22卷  
01期

E-DA HEALTHCARE

No. 120



語音紀錄 AI 生成



護理資訊系統：讓工作更有效率



刷取條碼  
安全把關

護師節專刊  
精準照護 科技為伴

作者撰寫之文章以衛教為目的，文章內容在任何情況下，皆不能代替專業醫師對個別患者狀況的意見。

03. 讓溫暖在專業中流動：  
守護生命，賦能未來

簡慧琪部長、許麗玉部長、王雅芳  
部長、陳杏娥副部長、施美玲副部長

04. 從臨床蛻變到心靈安頓：一名護  
理師十二年的韌性與夢想實踐

陳巧文 護理組長

07. 病人的一小步，團隊的一大步：  
PAC 病房用心守護照護安全

陳雅君 護理長

09. 從教學到陪伴，大昌護理心靈  
補光小棧

郭曉鳳 關懷護理師

12. 在無影燈下，靜靜守護~~手術室  
護理師以專業、溫度與承擔書寫  
的日常

王臆婷 護理長

14. 急診小日子

陳詩卉 護理組長

17. 在急診室，遇見那個「持續進化」  
的自己

蔡亞蓁 護理師

20. 長照服務出發與您同行

劉月純 護理師

22. 在整外的5800多個日子

謝霈柔 護理組長

24. 以專業凝結、以關懷成雨、一朵  
新護理雲的養成

陳芊穎 護理師

26. 從臨床到管理的轉身\_以專業深耕  
與溫暖領導守護5B病房

徐慈穗 副護理長

29. 義大產後~義起長大~專業深耕、  
溫暖服務、勇於承擔~

蔡雅婷 嬰兒照顧員

32. 護理師變成無助家屬，課本沒教的  
那一課

莊琬苙 護理師

35. 致~30萬公里的歲月

鄭雪鳳 護理長

### 37. 護理部迎新、護品剪影

### 39. 教學剪影

### 40. 護理創新競賽

### 41. 優良護理師

義大醫療醫訊 [www.edah.org.tw/journal](http://www.edah.org.tw/journal)

發行人／杜元坤

總編輯／楊生涌

副總編輯／洪誌隆

執行秘書／林季緯

出版所／義大醫療

高雄市燕巢區角宿里義大路1號

取消訂閱：07-6150011轉1667(服務台)

編輯委員／(依姓名筆劃排列)

楊士階、盧康、饒坤銘、林鴻裕

呂南翰、孫灼均、黃瑟德、陳建翰

洪士元、許智偉、蔡璟忠、張志仰

黃繼賢、李長殷、陳素婷、廖皎伶

本期召集人／許菀齡

本期執行編輯／陳杏娥、施美玲、王雅芳

編輯／許珮甄

掛號專線(週一~週五07:30~16:30、週六07:30~11:30)

癌治療醫院：07-6150022 義大大昌醫院：07-559-6111

義大醫院：07-6150011

義大貝思諾護理之家服務電話：07-5596188(每日08:00~20:00)

義大護理之家服務電話：07-6150288(週一~週五08:30~17:00、週六08:00~12:00)

義大產後護理之家服務電話：07-6150266(每日09:00~19:30)

## 讓溫暖在專業中流動： 守護生命，賦能未來

義大醫療護理部／簡慧琪部長、許麗玉部長、王雅芳部長、  
陳杏娥副部長、施美玲副部長

在醫療環境日益繁忙與變動不居的臨床場域中，有一份力量始終靜靜地守候在生命最需要的時刻，那便是「護理」。不只是專業角色的承擔，更是展現溫柔、在艱難中選擇堅定的自覺與承諾。

護理師的價值往往蘊藏在那些看似平凡、日復一日的細節之中。這份源自內心的關懷與責任，潛藏在微小的動作裡：每一次精準的專業評估、每一回耐心的個別化衛教指導、每一段溫柔真誠的陪伴，或是在萬籟俱寂的深夜裡那份無聲的守候，都是對生命最溫柔且神聖的回應。在臨床工作的溫暖服務從不依賴華麗的語言，而是透過真誠的陪伴與目光傳遞理解。

護理專業的深耕，如根之穩固，如流之不息，在臨床經歷中不斷地洗鍊學習、反思與精進。即使在極度繁忙的工作節奏中，依然願意停下腳步，俯身聆聽病人的真正需要；在快速變動的醫療體系中，依然能穩穩地站在崗位上，成為醫療團隊中最不可或缺的磐石。

展望2026年，呼應國際護理協會（ICN）提出的國際護師節主題「有護理師，才有未來；賦能護理師，拯救生命」。「賦能」是一種深層的尊重與肯定；它代表著一種願意傾聽專業聲音、陪伴專業成長的社會態度。當護理師被賦予應有的力量，那是一種拯救生命、溫暖人心的巨大能量。

護理師的執業環境需要被充分理解與支持，所以致力打造友善工作職場、提供永續成長的機會，賦予專業信任空間，方可從容溫暖照護生命，安心地守護大眾的健康。誠盼社會大眾給予護理更多理解與尊重，護理師以專業與溫柔守護生命，承擔繁重責任。您的一份體諒與信任，都是支持他們前行的力量。讓尊重成為行動，讓疼惜化為支持，共同守護健康與希望。



↑ (左起)義大醫院陳杏娥副部長、義大大昌醫院王雅芳部長、義大醫院簡慧琪部長、許苑齡醫療事務副行政長、義大癌治療醫院許麗玉部長、義大癌治療醫院施美玲副部長

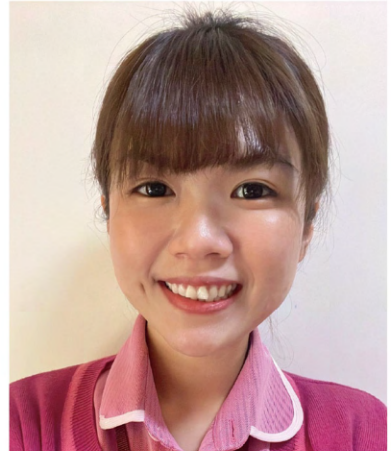
# 從臨床蛻變到心靈安頓： 一名護理師十二年的韌性與夢想實踐

義大醫院 11A 內科病房／陳巧文護理組長

## 在荒蕪時代中，逆風綻放的「喜歡」

「我喜歡我的工作。」這句話在現今護理人力短缺、職場環境備受挑戰的時代，聽起來顯得有些突兀，甚至像是一種奢侈。認真回溯這十二年的時光，我發現這份「喜歡」並非一蹴而就的熱情，而是在無數次掙扎、挫折與自我懷疑中，慢慢磨礪出的光亮。

身為臨床護理師，我們常被賦予「白衣天使」的偉大標籤，承載著社會高度的使命感。但在這層光環背後，是日以繼夜的體力透支與高壓的精神負荷。對我而言，這份喜歡，大約是在踏入職場第八年，才真正從心底長了出來。



↑ 陳巧文 護理組長

## 兩年一遇的瓶頸：護理韌性的週期性考驗

回首這十二年，我動搖過，大約每兩年就會陷入一次強烈的「離職週期」，那是一種生理疲憊與心理耗竭交織而成的低谷。

但，每一次在準備棄甲曳兵時，總會剛好出現某個人、某句話，或一個微小的瞬間，溫柔地將我拉住。那些時刻往往不是巨大的表揚，而是病榻旁的一句問候，或同仁間的鼓勵與支持，這些微光集結起來，陪著我度過那些最想轉身離開的黑暗。

## 2014年的盛夏：關於肝移植的專業守護

我的護理生涯始於2014年8月那個炎熱的夏天。帶著剛畢業的青澀踏入外科病房，當時，我給自己設下了「離職條件」：「我要照顧過肝移植個案再走，不然沒學會什麼就離職，好丟臉。」

這份對專業的「自尊心」，成了我留在臨床的第一塊基石。肝移植護理是外科領域中極具挑戰性的一環，它不只是單純的術後監測，更涉及免疫抑制藥物的精準給予，以及對受贈者與捐贈者雙方心理狀態的細膩觀察，看著病人在極度病弱中，因為醫療團隊的努力與護理的精微照顧而重獲新生，那份成就感是無法替代的。一眨眼，我早已記不清自己照顧過幾位肝移植患者，而當初那個「學到東西再走」的目標，也悄悄內化成我職業生涯中的養分。

## 從「執行者」到「守護者」： 領導思維的質變

隨著年資來到第十二年，發現支撐我走到現在的，除了臨床技術的精進，更多的是我在這裡被看見、被支持，並一步步實現夢想的過程。



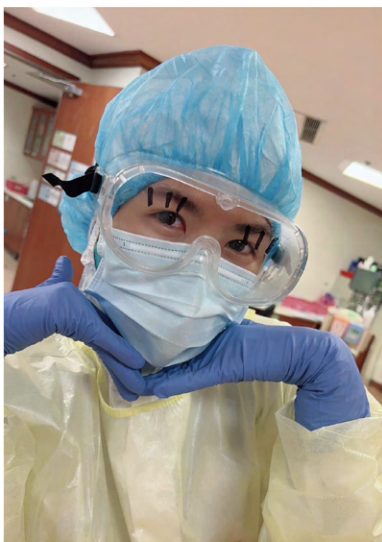
↑ 移植團隊

我的夢想，在五專畢業就已悄悄埋在心底。那時我曾對自己說：如果未來能在護理這條路上堅持下來，那麼我想成為「護理長」。隨著角色的轉變，我被交付了更多臨床管理與教學任務。開始從「上好一個班、照顧好眼前病人」的點狀思維，進化到思考工作流程的優化、關心單位的事務運作、發現系統性問題並主動迎接挑戰。

在這個過程中，我對「護理長」這個角色的想像也發生了劇烈的質變。它不再僅是一個管理層級的職位，更不是權力的象徵，而是一份沉甸甸的「承諾」與「承擔」，原來真正的成長不只是「會的東西更多」，而是能成為單位裡一個「放心的存在」。

## 願景與實踐：成為同仁心中的溫暖光點

我曾多次問過自己：妳究竟想要的是什麼？答案在十二年後的今天變得無比清晰：我追求的不是頭銜，也不是位置，而是有一天，當團隊中的同仁感到開心、困惑或無助時，我能成為他們願意分享與依靠的對象。



↑ 防疫裝

護理職場環境的嚴峻是不爭的事實，但如果我們能從自身做起，建立一個充滿支持性的工作氛圍，那麼即便在人力匱乏的浪潮中，我們依然能守住護理的專業尊嚴。

謝謝在我護理生命中遇見的每一個人。是病人的感謝提醒了我照護的本質，是同僚的支持陪伴我度過瓶頸，更是那個曾經想當護理長的初衷，引領我不斷學習與成長。

### 結語：帶著溫度，繼續下一段航程

護理是一門結合科學與藝術的專業，而「溫度」則是這門藝術的靈魂。從一個每天只求準時打卡下班的臨床新手，到現在願意為了團隊夢想而承擔責任的護理工作者，這條路我走了十二年。

「我喜歡我的工作」，這不僅是一個宣言，更是一份對未來、對專業、對自我的承諾。未來的路或許依然有挑戰、有新的兩年週期出現，但我已知曉如何與疲憊共處，如何從微小的感謝中汲取力量，我將會繼續朝著「成為讓人放心的存在」這個目標前進。



↑ 榮獲優良護理師

# 病人的一小步，團隊的一大步： PAC病房用心守護照護安全

義大癌治療醫院7D病房／陳雅君護理長

隨著少子化加速與人口結構轉變，臺灣已正式邁入「超高齡社會」，醫療體系所承擔的責任，不再只是疾病治療，而是如何在有限人力下，提供連續、安全且有品質的照護。近年來，政府積極推動整合照護、在宅醫療等政策，期盼強化醫療永續與韌性；然而，全國性護理人力短缺已被視為國安層級的警訊，如何留任護理師、支持第一線照護人員，已成為影響病人安全與醫療品質的關鍵課題。



↑ 陳雅君 護理長

投入護理職場二十七年，照護歷程從急性外科到癌症照護，角色也逐漸從「搶救生命」轉向「陪伴生命」。2015年轉任義大癌治療醫院後，隨著2017年急性後期整合照護模式（Post-acute Care, PAC）的成立，我有幸參與病房規劃、流程建置與跨專業合作的實踐，陪伴團隊一步步建構兼具專業、安全與溫度的照護環境，這是一個結合神經科、復健科與多專科團隊，近年來更納入中醫整合照護，透過中藥調養與穴位針灸，協助疏通經絡、行氣活血，為腦部相關疾患提供更多元的治療選擇。這樣的照護模式，不僅提升病人功能恢復的可能性，也有效減少再住院率，減輕家庭與社會的長期照護負擔。

故7D病房成為義大體系唯一的轉銜落腳，在腦中風病人照護過程中，結合中醫整合照護是促進功能恢復的重要輔助方式。然而，針灸治療需留針一定時間，若團隊溝通與流程管理不足，容易發生遺漏拔針、延遲拔針等病人安全事件，故如何透過有效的團隊合作與領導模式，守護病人照護安全，成為腦中風照護的重要課題。

而身為護理主管的我，用心打造一個以正向領導為核心，並「以人為本」的理念，建立支持性與信任感兼具的工作環境並以身作則，因為，唯有先照顧好護理人員，才能提供病人安全且高品質的照護。因此，在管理中，以傾聽取代指責、以陪伴取代

命令，鼓勵護理師勇於表達臨床困境與照護疑慮，讓每一位成員都感受到被尊重與重視，主管也需與護理師同心協力站在同樣的高度一起面對各項難題、主動關心，讓團隊成員感受到共同承擔責任，而非由護理師獨當一面，進而提升向心力與凝聚力。

因此在「相互支援」與「團隊合作」的原則下，邀請跨部門中醫科與醫品部協力推動，院方提供全力支持，包括資訊系統開發、人員教育及臨床人力資源，導入團隊資源管理（Team Resource Management, TRM）理念，作為改善中醫針灸漏拔針問題的主要策略，唯有建立良好的團隊文化，善用團隊成員包括中、西醫師及PAC個案管師、病房護理師的專業與資源，有效降低風險、提升照護品質，重新建構中醫針灸標準化流程、教育訓練、導入TRM六大技巧、針灸工具優化及構思針灸「針心守護APP」，共同改善針灸遺漏針問題，成為PAC病人巨大福祉。透過有效溝通與標準化流程概念，藉由多專科跨專業合作，明確的針灸治療流程與建立完整交班以及完善的拔針工具，讓病房護理師及中醫師建立共同目標，從被動遵循流程轉為主動守護病人安全。

實施改善措施後，中醫針灸遺漏針事件發生率為零，並在2025年榮獲義大醫療品質成果海報第三名外，亦入選醫策會「2025年提升正向病安文化分享會」海報發表，讓我們有機會將病房的實務經驗，與更多醫療同仁交流與分享。

對於病人而言也提升病人照護安全，更增進護理團隊的成就感與專業認同。透過流程標準化、工具優化及教育訓練，有效提升針灸操作安全、效率與團隊合作，未來將擴大應用至全院其他病房以提升整體病人安全品質。



↑ 7D中醫整合照護照片

臨床上，常能看見原本行動受限、言語不清的病人，在整合照護與復健過程中慢慢地進步，這些微小卻真實的改變，成為支持團隊持續投入的重要力量，因此，照護PAC的病人透過治療將不可能化為可能，病人的一小步，是醫護團隊繼續努力與持續前行的一大步，更成為7D病房每一個溫暖、珍貴與感動的時刻。

# 從教學到陪伴，大昌護理心靈補光小棧

## — 致每一位護理臨床導師 —

義大大昌醫院護理部／郭曉鳳關懷護理師

護理人力短缺，已成為現今醫療體系不容忽視的浪潮。依衛生福利部(2023年)指出台灣自2018年進入高齡社會，並預計於2025年邁入超高齡社會，在高齡化與慢性病盛行的雙重影響下，整體健康照護需求持續攀升，顯示醫療體系在人力穩定度上面臨更為嚴峻的挑戰。人力流失所帶來的影響，不只是一個數字或一張報表，床位被迫緊縮、人力排班更加吃緊，常見原本應行政與管理的護理長必須親自回到臨床支援。當工作量層層堆疊、責任彼此轉嫁，形成負面循環護理人員承受的壓力也隨之升高，最終形成一個難以脫身的惡性循環，使留



↑ 心靈導師



↑ 郭曉鳳 關懷護理師

任更加困難，也更直接影響病人照護品質、團隊穩定度與醫療安全。

因此，衛生福利部也正視此問題提出護理人力改善的十二項措施。其中「醫院護理新手護理臨床導師計畫」，建立護理新手護理臨床導師制度(Mentorship)，陪(伴)訓(練)護理新手，留任新進人員，支持臨床護理師也透過“手把手”的方式陪伴新進護理人員，幫助新手護理師穩定成長，逐步發展醫院護理臨床導師制度。然而，再好的制度藍圖也要靠一線人員的投入與落實，才能真正實現價值。

護理臨床導師工作不只是「教學」，更是一份在繁忙業務中額外承擔

的責任與期待。她們既要完成常規繁重的護理工作，又要抽出時間為新人解惑指導，同時內心也背負著“是否能把新人教好”的隱形壓力。而當新人選擇離職時，許多導師甚至將這結果歸咎於自己，這種壓力或許不會被大眾輕易察覺，卻真實存在於每一次帶教和陪伴之中。對多數新進護理人員而言，真正困難的往往不是技術本身，而是第一次站在病人床邊操作時的緊張、面對被病人家屬提問卻答不出來的焦慮，對醫療

處置不熟悉的挫折，以及下班後反覆浮現的自我懷疑—「我真的適合護理嗎？」這些難以量化的心理壓力，往往才是真正壓垮新人的稻草。在這些關鍵時刻，「護理臨床教師」的角色正是新人最重要的支柱。她們在自己繁忙的日程中抽出時間，耐心演示操作、細心糾正錯誤、補足新人工作上的遺漏，而更重要的是，她們用溫暖的態度接住新人的挫敗與不安。

為了進一步支持這些辛勤耕耘的導師，護理部推動的「新手護理師護理臨床導師(心靈導師)制度」，這項設計希望讓新手護理師除了接受技術上指導以外，也能獲得心理支持，心靈導師角色並非代替教學，而是以陪伴與傾聽為核心，幫助新人如遊戲中角



↑ 急診教學



↑ 手術室導師的肯定

色適時「補血」，調適壓力、適應角色轉換，並設置「心靈補光小棧」line平台，陪伴心靈導師與新手護理師在忙碌與壓力中找到出口；當有困惑、壓力或制度上的疑問時，都能透過平台及早獲得回應與支持。因此，當新人在學習技術之餘，也能被理解、被傾聽，新人的穩定度和留任意願才能被提升。當教學與心理支持能被好好分工、彼此支援，護理臨床導師也不再孤軍奮戰，團隊共同成長。

回首來時路，每位護理人員在職涯成長階段，心中一定都有一位「印象深刻的老師」，或是一次簡單卻意味深長的提醒；或是一次在病人CPR忙碌後，陪伴自己收拾一地狼狽的身影，又或是在手術室第一次站刷手時，與學姊不經意對視隔空遞來一個肯定的眼神。這些看似微小的瞬間與零碎、真實的片段，日復一日地累積，建立起新人對臨床最初、也最深刻的印象。護理臨床導師的價值早已超越技術的傳遞，她們讓新人在困惑徬徨時明白「我不是孤單一人」。

在這個階段，我們或許無法立刻改變整體醫療環境的結構與現實，但我們可以一起攜手努力，珍視在臨床願意付出陪伴、以專業耕耘並勇於承擔傳承的人。正是這些護理臨床導師，以專業引領新人一步步走過陌生的護理臨床，用溫暖接納那些說不出口的挫折與不安，以傳承延續臨床護理經驗。正是護理臨床導師的支持與陪伴，讓陷入反復自我懷疑的新人，漸漸成為一段被理解、被鼓勵，並逐步成長獨立的歷程，最後別忘了適時回到「心靈補光小棧」為自己補血在戰。



↑ 病房教學01



↑ 病房教學02

## 在無影燈下，靜靜守護

### 手術室護理師以專業、溫度與承擔書寫的日常

義大醫院手術室／王臆婷護理長

手術室，是醫院中最安靜卻也最緊張的地方，當厚重的門緩緩關上，外頭的喧囂被隔絕，留下的是穩定運作的儀器聲響，以及一群早已默契十足、各司其職的醫護人員。在這樣的空間裡，手術室護理師往往不在眾人目光的中心，卻始終站在最關鍵的位置，用專業與溫柔，守護每一場手術、每一個生命。

當病人被推進手術室的那一刻，臉上常帶著不安與緊張，護理師輕聲喚著病人的名字，仔細核對身分、手術部位與流程，在短短的對話過程，或許不足以消除恐懼，卻能讓病人在陌生的環境中感受到一份被在乎、被照顧的安心，這些看似平凡的動作，其實是護理師長年訓練與專業素養的自然流露。

#### 專業深耕， 是對生命最踏實的承諾

手術室護理師的專業，從不僅止於技術操作，而是深植於每一個細節裡，從手術前的器械準備、滅菌效期檢查、手術流程確認與環境安全檢視，到手術進行中的器械傳遞、無菌維護、器械



↑ 王臆婷 護理長

與紗布計數，再到術後完整的交接與紀錄，每一個步驟都必須精準無誤。

在無影燈下，護理師的目光始終專注而警覺，她們熟悉不同手術的節奏與需求，能在醫師尚未開口前，準備好下一項所需器械，這樣的默契與精神，來自於長時間的臨床累積與不斷的自我要求。為了因應醫療科技的進步與手術型態的多元，手術室護理師持續進修、反覆練習，只為了在關鍵時刻，能以最穩定的專業，撐起病人的安全。對她們而言，專業不是表現，而是一種責任，因為每一場手術的背後，都是一個家庭的期待與託付。

## 溫暖服務，是在無聲中仍不缺席的陪伴

手術室的病人，多半在麻醉後進入沉睡無法感知周遭的一切，然而，護理師始終相信，即使病人無法回應，護理仍然存在。她們輕柔地協助病人擺位，細心調整肢體角度，避免壓傷與不適，她們替病人覆蓋保暖毯，注意體溫變化，只希望病人在最脆弱的時刻，仍能被溫柔以待。

這樣的溫暖，或許不會被病人記得，卻是護理師內心始終堅守的原則，因為在她們眼中，躺在手術台上的，不只是一個「病例」，而是一個值得被尊重、被保護的生命，即使病人無法言語，護理師仍以同理與關懷對待及守護其尊嚴與安全。這樣的溫暖也延伸到團隊與家屬之間，透過清楚的溝通與流暢的交接，護理師讓手術流程得以順利進行，也讓在手術室外等待的家屬，多一份安心與信任。

## 勇於承擔，是在壓力中依然堅守原則

手術室的每一天，都充滿高度壓力與不可預測的挑戰，當器械計數出現疑慮、醫材效期存有風險，或病人狀況突然改變時，手術室護理師必須在第一時間冷靜判斷、即時回報，即使在緊湊的節奏中，她們仍選擇放慢確認的腳步，因為她們深知，任何一次僥倖，都可能造成無法彌補的遺憾。勇於承擔，並非驚天動地的行為，而是一種日常的選擇，是願意多看一眼、多問一句，是在發現問題時勇敢說出口，是在錯誤發生後誠實檢討、持續改善，這樣的承擔，讓手術室成為一個不斷反思、不斷進步的專業場域。

## 在平凡中，成就不平凡的守護

手術室護理師的工作或許重複而忙碌，身影也常被隱藏在無影燈下，然而，正是這份不張揚的付出，讓一場又一場手術得以安全完成，讓無數生命得以被妥善照顧。

以專業深耕為根，讓每一個決定都有依據，以溫暖服務為心，讓醫療不失人性，以勇於承擔為肩，在關鍵時刻撐起病人安全的重量。手術室護理師用行動詮釋了護理的價值，也在無數個看似平凡的日子裡，完成了一次又一次不平凡的守護，在無影燈下，她們靜靜站著，沒有掌聲，卻始終，是病人最安心、最值得信賴的依靠。

## 急診小日子

義大癌治療醫院急診／陳詩卉護理組長

猶記五專那年的實習，在急診室第一次遇到心跳驟停的病人，那種團隊一起將失去的生命再次燃起的一刻，似乎也燃起了我的急診魂。

畢業後，踏進職場的我一心只想朝著急診的路走，但因為求職醫院的分派，我還是在綜合內科待了兩個月，不出所料那不是我要的。離職後，來到了義大急診，還記得初進職場，學姐帶著我在急診現場穿梭病人間，看著現場總有打不完的針、抽不完的血、寫不完的紀錄，不知道為什麼，雖然面對生疏的技術、忙亂的現場，但卻讓我有股想持續的力量。在急診協帶的日子，一步一步配合臨床學習進度儲備自己的能力，獨立照顧病人的那一刻，才真正感受到要自己承擔起病人的生命是件不容易的



↑ 陳詩卉 護理組長

事。印象中，第一次因病人病況變差從急診觀察區推入現場區急救，慌亂的我急得不知道該做什麼，學姐見狀在旁邊抓住我的手對著我說「妳冷靜！」，我才回過神來，趕緊跟上大家的動作一起搶救病人！當時我還是個待在留觀區訓練的小小新人，每次到現場區回報病況，當那扇大門開啟，看著裡面的學姐長都覺得她(他)們的背後好像在發光，面對每個就醫的病人，總能得心應手做好該做的處置，心裡一方面期待能像學姐長們一樣，一方面又很緊張害怕自己是否能勝任這份工作。



↑ 護理理念

接下來的急診日常，就像在打怪闖關一樣，內科區、外科區、重症區、急救室...，每區都有不同的大魔王。擔當來診量爆表的內科區，我的另一個夥伴又困在急救室裡出不來的時候，在一堆

病人裡埋頭苦幹的我，聽到開好醫囑走進來的專師學姐默默對我說「你這邊像是一攤死水！(笑)」，然後就飄走了，留下還是得繼續做下去的我只想痛哭；晉級到重症區時，病人嚴重程度升級，呼吸窘迫、休克血壓低、意識不清接續進場，急救車推進又推出，病人急送加護病房、病人急送心導管室，人跟腦袋已經轉的像陀螺的我，看著病人仍堆積在眼前，學姐的一句「你好像不適合急診！」，讓我開始懷疑自己。但我還是想繼續努力試試看。歷經一個月在學姐跟夥伴的調教之下，某天那位學姐跟我站在順利清空的重症區前，對我說「這樣才對嘛！」，聽到這句話讓我開心的嘴角微微上揚。



↑ 教與學

較能勝任臨床工作後，在單位主管安排下，也參與了一系列的專業訓練急重症加護訓練、臨床教師訓練、行政主管訓練等。透過這些課程，提升相關的專業知識，並增進其他不同領域的新知，讓自己更能駕馭多變的臨床工作，且運用所學協帶新進人員，傳承護理這份使命；另外，也提升與病人家屬及其他單位人員的應對進退能力。因緣際會下，透過主管的安排，我參加了院方的「全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提昇計畫（簡稱IDS計畫）」，聽同事說會有搭直升機後送的場面，懼高的我面試時還問督導「直升機有門嗎？」，就這樣帶著期待又害怕的心前往我的故鄉澎湖，透過護理長安排，我被分配到南海的離島七美島。島上的醫療資源只有一間衛生所、二位駐地醫師輪值看診，要承擔島上二千多位居民的醫療，資源跟都市比起來都匱乏許多。衛生所偶



↑ 大量傷患演練

爾也會安排台灣本島的專科醫師前來駐診，但有時常因為天候等問題臨時取消。島上除了人力資源不足，處理急重症病人的醫療資源也十分缺乏，支援三個多月的日子裡，我遇到幾例急性心肌梗塞、急性中風、兒童OHCA等重症案例。面對這些急重症，島上醫療團隊也僅能給予初步治療，便趕緊在第一時間

安排後送病人至本島就醫；儘管如此，衛生所仍是島民們重要的健康寄託。透過IDS計畫，讓我有機會為偏鄉離島的居民盡一份心力、提供多一點溫暖，更為我的護理生涯添增了一筆不同的際遇。

前陣子看到一句話『Find a job you enjoy doing, and you will never have to work a day in your life.』---Mark Twain. (如果你熱愛自己的工作，你的一生中就永遠不會有一天是在工作)，心有戚戚焉。對於護理這份工作或許談不上是熱愛，但我能確定這是一份我要的、喜歡並願意繼續做下去的工作。



↑ 臨床照護

## 在急診室，遇見那個「持續進化」的自己

義大大昌醫院急診／蔡亞蓁護理師

回想自己從學校畢業，正式踏進臨床、成為一名急診護理師，這一路走來充滿考驗及挑戰，也伴隨著許多成長與感動。學生時期，我們透過課堂學習、技能操作與臨床實習，逐步建立護理專業的基礎；然而，真正站上第一線後，才深刻體會到，護理不只是技術與知識的累積，更是一份需要高度責任感、即時判斷力與同理心的工作。

剛進急診時，最強烈的感受就是「節奏快到來不及喘氣」。病人狀況瞬息萬變，從輕症、外傷，到重症、OHCA及重大創傷，常常在短時間內同時湧入。與學生實習時不同，臨床現場幾乎沒有多餘的時間讓人慢慢思考，每一個即時的判斷與行動，都可能直接影響病人的安全與生命。角色的轉換也讓我一開始十分不適應，從只需專注照顧病人，到必須同時兼顧醫療團隊溝通、家屬情緒安撫，以及大量行政與護理紀錄，這些多重任務交織在一起，對剛畢業的我而言，是一項不小的挑戰。

在這樣高壓且快速的環境中，工作初期的我時常擔心自己動作不夠迅速、判斷不夠精確，深怕一個細節疏忽便造



↑ 蔡亞蓁 護理師

成無法挽回的後果。尤其在急救現場，看著醫療團隊迅速集結、分工合作，我一方面敬佩學長姐們的專業與沉穩，一方面也感受到自身肩上的責任與壓力。所幸，在急診團隊的支持下，我並不是獨自面對這一切，學長姐們耐心地指導我釐清工作優先順序，在實務中即時提醒與協助，並在我感到挫折時給予鼓



↑ 急診團隊

勵，透過一次次的實作與修正，我逐漸學會在忙碌中保持冷靜，並從經驗中累積專業能力與信心，也更加體會到團隊合作在急診工作中的關鍵角色。隨著工作經驗的累積，我也明顯感受到自身的成長。從最初凡事需要確認的新手，到如今能較為獨立完成急診護理工作；從不敢主動表達意見，到能適時向醫師與團隊回饋臨床觀察結果。在專業能力與心理調適上，我逐步建立起自信，也更能理解急診護理工作的價值與意義。



↑ 技術練習

在急診環境中，與家屬的溝通同樣是一項重要的專業能力。家屬往往帶著焦慮、不安，甚至憤怒的情緒等待治療結果，如何在有限的時間內清楚說明病況，同時兼顧情緒支持，是新人護理師必須面對的課題。透過一次次的實際互動，我逐漸體會到護理不只是「會做事」，更需要「會說、會聽，也會陪伴」，這些無形的付出，同樣是照護中不可或缺的一部分。

在過去的照護經驗中，有一次病人的搶救歷程至今仍令我印象深刻。當時病人送達急診時生命徵象極度不穩，情況十分危急。急救警示聲響起的瞬間，醫療團隊迅速到位，各司其職，爭分奪秒地進行搶救。經過一連串高強度的急救處置後，病人成功恢復自發性循環。然而，這並不代表危機已解除，後續仍需持續密切監測生命徵象，

安排相關檢查，並進行跨團隊的合作照護。令人感動的是，在整個醫療團隊的努力下，病人狀況逐漸穩定，最終順利康復出院。那一刻我深刻體會到，急診護理不只是速度與技術的展現，更是專業判斷、團隊默契與共同信念的具體實踐。



↑ 專業注射準備

回顧這段從新人到能在急診站穩腳步的歷程，從最初的緊張與不安，到現在能承擔更多

臨床責任，每一步成長都來自不斷的學習與調整。我更加確信，護理不只是一份工作，而是一條需要持續精進與自我反思的專業道路。未來，期許自己能持續累積臨床經驗、精進專業能力，保持初衷，在急診這條充滿挑戰的道路上，成為一位值得病人信任、也能為團隊帶來穩定力量的護理人員，並在實務中持續成長與進化。

# 介紹出院準備服務

## 以專業深耕 溫暖服務 勇於承擔為主軸

# 介紹出院準備服務

義大醫院出院準備服務小組／劉月純護理師

隨著高齡化社會快速發展，住院病患出院當下面臨長期照顧需求日益的增加，長照服務不斷演進更新，第三個長照10年計畫「長照3.0」不僅強調服務的可近性，更重視照顧的連續性與整合性。出院準備服務護理師串聯醫療與長照體系的重要關鍵，讓民眾在離開醫院後，仍能獲得妥善且不中斷的連續性照顧與支持。



↑ 劉月純 護理師

出院準備服務以「專業深耕」為基礎，經由跨專業團隊共同合作，包含醫師、護理師、個管員、社工等專業人員，透過完整評估病人身心功能、生活能力與家庭支持狀況，提前規劃出院後所需的照顧資源。這不單單只是填寫表

單或轉介服務，更是以專業評估，為每一位個案量身打造最適切的返家照顧計畫。

在專業之外，更需要「溫暖服務」作為核心精神。出院對病人與家屬而言，常伴隨著不安與壓力，出院準備護理師針對不同家庭結構購及照顧需求，以同理心傾聽需求，耐心說明長照資源內容與申請流程，協助家屬理解照顧重點，讓服務不只是制度上的銜接，更是情感上的支持，陪伴家庭走過轉換照顧角色的重要時刻。



↑ 出服團隊護理師

同時，出院準備服務展現了「勇於承擔」的價值。面對照顧需求複雜、資源整合困難的挑戰，團隊主動承擔協調角色，跨單位溝通、即時連結長照管理中心與服務單位，確保個案返家後能即時銜接居家服務、輔具、復能或喘息服務，降低再入院風險，提升生活品質。

在長照3.0的推動下，出院準備服務不只是醫院端的責任，更是整體照顧體系共同的承諾。透過專業深耕、溫暖服務與勇於承擔，讓每一次出院，都是安心返家的開始。

## 在整外的5800多個日子

義大醫院8B外科病房／謝霈柔護理組長

十六年前，我帶著夢想踏入義大醫院8B整形重建外科病房，卻未曾真正理解這身白衣背後的重量。5800多個日子裡，我在生與死、希望與無常之間前行，讓時間與臨床歷練不斷淬鍊我，成就了「專業深耕、溫暖服務、勇於承擔」的護理信念。



↑ 謝霈柔 護理組長

整形外科的護理，是一場與時間賽跑的精密藝術，更是一份需要長時間陪伴與細膩感受的專業。我們守護的對象，涵蓋頭頸癌重建、燒燙傷、肢體創傷、糖尿病足、壓瘡，以及顯微皮瓣手術後的病人。每一道傷口背後，都是一段人生被迫停下、等待重建的歷程。其中，顯微皮瓣手術尤為關鍵。那細如髮絲的血管吻合，牽動著皮瓣的存活，也承載著病人對未來的期待。為了提高皮瓣存活率，整外護理師需每1-2個小時一次的嚴密監測，這早已成為我們的工作日常。在寂靜的深夜裡，我們反覆確認那一抹血流與溫度，專注傾聽身體細微的變化，憑藉多年累積的專業判斷，在異常出現的第一時間精準攔截，降低皮瓣阻塞的風險。對我們而言，那不只是一個手術部位，而是病人重拾生活、重新站起來的希望所在。

護理工作期間，我也曾照護過許多燒燙傷、壓砸傷或複雜創傷所形成的巨大傷口。每一次換藥，都是對體力與耐力的考驗，更是對同理與耐心的挑戰。整外團隊秉持團隊資源管理(TRM)的精神，透過彼此支援與分工合作，縮短換藥時間、減輕病人痛楚，在忙碌與汗水中守住對病人的溫柔。秉持「全人照



↑ 皮瓣監測教學

護」的理念，我們不僅修復傷口，更陪伴病人走過疼痛與不安，溫暖他們重新面對生活的心。

2020年COVID-19疫情爆發，我們走出熟悉的整形外科領域，跨出舒適圈，開始收治內科病人，承擔起跨科別照護的重任。疫情最嚴峻的時刻，8B病房的夥伴們依然堅守在第一線，無論日夜，勇敢面對未知與風險，始終站在病人身旁，從未缺席，那份責任與堅持令人動容。

在義大醫院邁向醫學中心的道路上，歷經多次嚴謹的評鑑與挑戰，我同樣不曾缺席。十六年走來，當年的初心與熱情未曾被時間磨損。展望未來，我仍將秉持「視病猶親」的精神，懷抱專業與溫度，持續走在這條我深深珍惜、也願意持續承擔的護理之路上。



↑ Covid-19 疫情期間的打氣咖啡



↑ 燒燙傷傷口，團隊共同換藥

## 專業凝結、關懷成雨

### “一朵新護理雲的養成”

義大醫院美容外科中心／陳芊穎護理師

我是一朵剛成形的雲，由學理的「水滴」、實作的「冰晶」，及少量經驗的「凝結核」組成，在新環境不斷蒐集「空中的微粒」與水滴和冰晶融合，增加凝結核，直到這朵雲達到「可降雨的標準」時，把雨落給需要的人。



↑ 陳芊穎 護理師

初到單位時，面對不熟悉環境感到緊張，但很幸運有兩位和我一樣應屆畢業生的「新雲朵」，共同分享著各自蒐集到的「微粒」，有時不知道怎麼向學姊學長提出的問題，反而能在「新雲朵」間快速的理解及給出解答；更幸運的是單位的學姊學長很樂意幫助我們，在我遇到困難會很迅速地發現並及時給予協助，釐清我的疑惑，並把不對的「微粒」挑掉，放入雲朵該擁有的「微粒」，讓我這個「新雲朵」從簡單的結構逐漸豐富化。

記得有一次被嚴肅卻細心的輔導學姊協帶，剛好有一床病人要辦出院轉至護理之家，我在交完班後，請護佐幫忙推至護家，護佐問：在哪個樓層？當時我愣住了，想詢問學姊時，同時有好幾個不同的聲音出現「隔壁癌醫院15樓啊」、「你打分機回去問護家在幾樓」、「不確定可以跟阿長確認樓層」等等，一轉頭發現所有學姊都用很擔心的眼神看著我，我想回應她們的擔心，但當下卻不知如何回應，最後輔導學姊叫我過去，接手協助處理並轉告給護佐完成轉院流程，等到下班後，學姊讓我坐下來回想今天卡住情境，慢慢引導分析及怎麼改進，提出建議方向，讓我明天再次嘗試，至此，屬於我的「冰晶」也正一粒粒的成形。

我想，讀萬卷書不如行萬里路，介紹過幾次護理之家的位置，遠不及經歷過一次「送病人至護理之家」還要來得印象深刻，這跌宕起伏的過程讓我永遠記得護理之家的位置。

雲朵在成長過程，風會捎帶微粒給雲朵，有時遇到強風容易把雲朵吹散。在被嚴肅細心的學姊協帶時，「新雲朵」們偶爾會關心我的近況，提醒壓力若太大，要及時向學姊提出來，但我認為，作為壓力的「風」雖然比較強，是能讓我快速成長的「風」，尚不到把「新雲朵」吹散的強度，但我沒想到，差點把我吹散的，不是來自嚴謹而細密指導的「風」，而是來自學姊學長關愛的「風」。

在獨立倒數時，學姐們都顯得相當憂心，她們期待著我獨立，卻又擔心我會扛不住，阿長也找我談論壓力問題，我認為壓力是正常的，會擔心獨立也是難免的，但不至於壓力大到需要開導，但學長姐們都希望能幫忙調節我的壓力。當下好幾波「強風」朝著「新雲朵」吹去，水滴和冰晶相互碰撞，一道道雷電從雲層中冒出了頭，那是我踏入職場第一次哭出來，那些關心對我而言過於沉重，我無法給出相對應的回饋，在哭完擦乾眼淚後，告訴自己要再更加努力，才能對得起學長姐們給的愛，對於自己「雷」（雷意指：出錯）的時刻要更加注意。

在獨立前的最後一天，下班時，學姊帶著我重新複習一遍所有會碰到的臨床狀況。學姊說：「其實你都會，但你沒有信心說出來，明天起就要獨立了，在這過程中要慢慢學習建立信心，如果碰到不確定的事都可問，我們都會在你身邊。」，於是這個「新雲朵」在累積了足夠的水滴、冰晶與凝結核後，開始屬於自己的降雨。

在獨立降雨的兩個月，我碰到各式各樣「需要雨水的人」，為此盡自身最大的能力蒐集水滴、冰晶、凝結核及降雨，也盡我所能避免「雷電」（雷電意指：嚴重錯誤）的產生。我一直認為我身為「雲朵」的作用只有降雨而已，直到我遇到一位病人，他說：我的話語很溫暖，做事很溫柔，看到我時她很開心，會很有安全感。那個瞬間我才意識到，原來我這朵雲，除了會降雨及打雷閃電，還可以在名為「病痛」的酷暑中，張開一處可供休憩的陰涼地。

我是一朵剛降雨的雲，由水滴、冰晶及凝結核組成，雖然偶爾被風吹過容易產生雷電，雖然還在朝著「蒐集許多凝結核」的目標往前邁進，但我不會忘記幫助我蒐集水滴和冰晶的學長姐及同輩們，以及提供凝結核的病人們，在這不斷給與及被給與的循環裡，我會成長為更豐富化的雲朵，並回饋給幫助過我及我幫助過的人。

# 從臨床到管理的轉身

## 以專業深耕與溫暖領導守護5B病房

義大醫院5B產科病房／徐慈穗副護理長

今年，我正式接下5B病房副護理長一職。對我而言，這不僅是職稱的轉換，更是一段重新定位自我、拓展視野與承擔責任的重要歷程。我的角色從長期站在第一線、專注於個別病人照護的臨床護理人員，轉變為需同時兼顧臨床品質、行政管理與團隊協調的管理者。這樣的轉變，使我深刻體會到，護理主管的價值不僅在於專業能力的展現，更在於能否在關鍵時刻穩定團隊、凝聚共識，並在多變的臨床情境中，為同仁與病人帶來安定與力量。我更加確信，唯有持續深耕專業、在服務中保有溫度，



↑ 徐慈穗 副護理長

並於面對挑戰時勇於承擔，才能在新角色中站穩腳步，帶領團隊穩健前行。

「專業深耕」是支持角色轉換的基石。過去身為臨床護理人員，我的核心工作在於病況觀察、執行醫囑與即時處理突發狀況。在專注病人需求的過程中，我累積了扎實的臨床經驗，也培養對病人安全的高度敏感。然而，進入主管職後，我逐漸體認到，專業已不再侷限於個人技術與知識，而是擴展至整體病房運作、照護品質管理、人力與資源調度、風險辨識與管控，以及跨單位溝通協調等面向。這樣的轉變，促使我從系統層面思考問題，以更宏觀的視角理解臨床運作。



↑ 帶領學妹與醫師討論臨床個案

透過參與院內會議與行政事務，並與不同層級同仁溝通互動，我逐步培養管理視角與系統思維，嘗試將臨床經驗轉化為決策依據。我期許自己成為臨床與行政之間穩定可靠的橋梁，使專業不僅體現在個別照護上，更落實於整體病房品質與病人安全的持續提升。唯有讓制度真正回應臨床需求，品質管理才能成為團隊共同實踐的信念，而非流於形式。

在角色轉換的過程中，我更加確信「溫暖服務」始終是護理工作的核心。服務的對象不僅是病人與家屬，也包括並肩作戰的護理同仁。身為副護理長，我需面對不同資歷與性格的團隊成員，如何在制度規範與人性關懷間取得平衡，是重要課題。我提醒自己，管理不只是監督與要求，更是支持與陪伴。



↑ 教導新進人員交班相關內容



↑ 合作無間的團隊(專業深耕)

因此，我以傾聽取代指責，以理解取代急於修正，在制度內保有彈性與尊重，並關心同仁的工作壓力與身心狀態，協助其在高壓環境中找到支持與安全感。

面對病人與家屬的疑慮與不安，我也提醒自己放慢步調，以耐心與同理心回應需求。即使在流程標準化的要求下，仍須保有護理專業應有的溫度與尊重。透過真誠溝通建立信任，使病人感受到被照顧的不只是身體，更包含情緒與尊嚴。我期盼 5B 病房成為病人安心、家屬放心、同仁彼此支持的照護環境，讓專業與溫暖並行，形塑穩定而具凝聚力的病房文化。

「勇於承擔」則是邁向管理角色的重要歷程。如今，我必須在臨床與管理之間做出即時且適切的判斷。面對突發

事件或團隊意見分歧時，我學習整合觀點、釐清問題核心，並帶領團隊尋求可行方向。雖然過程中難免感到壓力，但也正是在一次次承擔與調整中，逐步累積經驗與信心，培養更沉穩而全面的態度。

在日常管理上，我以宏觀角度檢視病房運作，重視病人安全、交班品質、藥物安全、跌倒與壓瘡預防、管路照護及感染控制等關鍵指標。我持續提醒團隊，這些工作並非為了完成表單或因應稽核，而是檢視我們是否真正守護病人安全與照護品質。同時，透過事件分析與回饋討論，共同研擬改善策略，使制度成為支持臨床的後盾，而非增加負擔。

在人才培育方面，我重視新人適應與專業成長，透過陪伴與引導協助其建立自信；同時支持資深同仁拓展專業角色，鼓勵參與專案與進修，使團隊持續精進。我們在溝通中學習先接住情緒、再釐清需求，營造彼此信任、願意對話的氛圍。我相信，在安全與被支持的環境中，護理人員才能安心投入照護，病人安全才能真正落實，團隊也才能穩定成長。

展望未來，我將持續精進專業與管理能力，在制度與人性之間取得平衡，並有投入護理工作的初心，讓關懷與溫暖成為5B病房的文化。期許自己以「專業深耕、溫暖服務、勇於承擔」為行動準則，與團隊攜手守護病人安全，共同打造穩定、有品質且充滿溫度的護理環境。



↑ 進行專業衛教，新手父母安心返家  
(溫暖服務)

# 義大產後~義起長大~

## 專業深耕、溫暖服務、勇於承擔~

義大產後護理之家護理組／蔡雅婷嬰兒照顧員

在義大產後護理之家工作的每一天，對我而言，都是在穩定而踏實的節奏中慢慢展開。這裡不僅是一個工作場所，更是一個承載新生命誕生、家庭角色轉換與情感連結的重要空間。每天踏入館內，映入眼簾的是明亮整潔的環境、柔和溫暖的燈光，以及瀰漫在空氣中那份安靜而溫馨的氛圍，讓人不自覺地放慢腳步，也逐漸安定心情。在這樣的環境中工作，使我能以更平穩的狀態迎接每日的照護任務，專注守護新生兒的健康與安全，同時陪伴爸爸媽媽走過產後這段關鍵而珍貴的時光。



↑ 蔡雅婷 嬰兒照顧員

良好的團隊合作氛圍，也是我能長期投入這份工作的重要原因之一。同事之間彼此支持、互相提醒，在忙碌的工作中共同分擔壓力、分享經驗。當遇到突發狀況時，大家能迅速溝通、相互配合，確保每一位寶寶都能獲得即時且妥善的照護。這樣的工作環境，不僅讓人感到安心，也讓專業得以被尊重與充分發揮。

轉眼之間，我在義大產後護理之家擔任嬰兒照顧員已邁入第九個年頭。多年來，我始終秉持謹慎與高度責任感，面對每一位新生兒。我的主要工作內容為新生兒的日常照護，從餵奶、拍嗝、換尿布、洗澡，到協助建立規律作息與觀察生理狀況，每一個環節都仰賴專業知識與經驗累積。由於新生兒的免疫系統尚未成熟，對感染風險較為脆弱，因此，任何細節都不能輕忽。

新生兒無法以言語表達需求，只能透過哭聲、表情與肢體動作傳達不適或需要。我們必須透過行為觀察與生理指標判讀嬰兒需求，從哭聲的強弱與持續時間，到臉色、活

動力與反應，細心判斷背後真正的原因。這樣的工作不僅需要專業判斷，更需要耐心與同理心。當寶寶在適當的安撫與照護下逐漸放鬆，停止哭泣並安心入睡時，那份畫面總能帶給我深層的滿足與感動，也再次提醒我這份工作的價值與意義。

除了新生兒的照護，與家長之間的溝通同樣是工作中不可或缺的一環。許多新手爸媽在迎接新生命時，內心充滿期待，卻也伴隨著不安與焦慮。他們擔心自己是否能勝任照顧者的角色，害怕一個小小的疏忽就影響寶寶的健康。面對這樣的情緒，我們會主動關心，並分享實際的照護經驗與技巧，協助他們理解寶寶的需求，並依據每位寶寶的狀況，共同討論合適的照護方式。

在交流過程中，我們耐心傾聽家長的疑問，即使是重複出現的問題，也會細心解說、不厭其煩。透過實際示範與溫和引導，讓爸爸媽媽在學習中逐步建立信心。看著他們從一開始的緊張不安，到後來能安心抱著寶寶、露出溫柔且自信的笑容，對我而言，是工作中十分珍貴而感動的時刻。

產後階段對爸爸與媽媽來說，是一段身心皆需調適的重要時期。特別是產後媽媽，不僅要面對身體復原，還可能因作息改變與荷爾蒙波動而產生情緒起伏。因此，心理支持與情緒照護同樣為產後整體照護的重要面向。我們會細心觀察家長的狀態，以溫和且尊重的方式關心他們的感受，傾聽心聲，適時給予鼓勵與安慰，協助紓解壓力。透過日常的陪伴，讓爸爸媽媽感受到自己並非獨自承擔，而是被理解、被支持的。



↑ 義大產後護理之家新生兒照護



↑ 義大產後護理之家新生兒照護

在這樣的照護過程中，產後護理之家所展現的，不只是完善的制度與專業流程，更是一種以人為本、充滿溫度的服務精神。從新生兒的健康管理，到爸爸媽媽的心理支持，我們在每一個細節中，皆致力於為家庭建立安心與信任。當家長看見寶寶健康成長，臉上露出放心且感激的笑容時，這是對我們長期用心投入最直接而溫暖的肯定。

在義大產後護理之家裡，每一位新生兒都是被細心守護的小生命，而每一位爸爸與媽媽，也都值得被溫柔對待。能夠在這樣穩定、專業且充滿關懷的工作環境中，發揮自身所學，陪伴一個又一個家庭走過人生重要的起點，並見證新生命「義起長大」，是我始終珍惜、也深感自豪的工作日常。

# 護理師變成無助家屬，課本沒教的那一課

義大大昌醫院健診中心／莊琬苡護理師

學生時期老師們總是強調「專業素養」，我們被教導如何冷靜、專業、正確地執行技術、如何同理安慰家屬。我以為，護理專業是一層堅固的盔甲，只要穿上這身白衣，我就能與世間的生離死別隔絕。直到那一場發生在自家的變故，我才驚覺，在至親的病榻前，自己竟然脆弱得不堪一擊。

初入臨床的第二週，是一個連制服摺痕都還清晰可見的早晨，病人的呼吸越來越急促，生命徵象和心電圖的改變都預示著我需要急救了，當時的我，內心既害怕、慌亂卻也堅定，憑藉著腦海中反覆翻閱的課本知識，完成了臨床第一次的急救與插管。

那是我第一次協助家屬簽署放棄急救同意書與安寧同意書，我看著家屬顫抖的手，耳邊是細碎的啜泣聲，其實那時我的眼眶早已發燙，鼻頭酸得難受，眼淚都快奪眶而出，但我只能拚命深呼吸，將淚水吞回心底，因為我知道，此時此刻的我必須是這家人最堅強的依靠，我壓抑住情緒，引導他們實踐課本上教的「四道人生」：道謝、道愛、道歉、道別。隨後仔細地為奶奶進行遺體



↑ 莊琬苡 護理師

護理、換上乾淨的衣服，看著奶奶平靜地走完最後一段路，我發現這份專業不僅是技術，更是一份在淚水中撐起尊嚴的責任感。

隨著臨床經驗的累積，我逐漸褪去了新人的青澀，面對生命徵象改變、血氧下降，我不再需要翻找記憶中的課本，急救流程早已內化成一種反射神經，在那樣的環境裡，我天真地以為自己已經修補好了情感的漏洞，能優雅且從容地面對生與死。那時的我，把自己鍛造成一柄鋒利的手術刀，切割了感性，只留下專業的理性，深信只要維持著這份「醫學上的冷靜」，我就能應對世間所有的離別。

然而命運總在不設防時降臨。那天在家中，爺爺蜷縮著身軀直喊肚子痛，儘管剛從診所返家，醫師診斷只是普通胃痛，但我眼前看到的卻是爺爺慘白如紙、冷汗直流的臉色，那是生命垂危前，最無聲卻劇烈的求救訊號。可悲的是，身為護理師的我竟然沒有在第一時間連想到心肌梗塞，在至親面前，專業被日常蒙蔽，讓我退化成反應遲鈍的孫女。直到爺爺虛弱地說出：「我真的需要再去急診……」那刻才如雷擊般穿透腦海，難道是心肌梗塞？老人家的心肌梗塞往往不像年輕人那樣胸痛如石壓，反而常以胃痛、嘔吐、甚至只是極度疲倦來偽裝，當耐痛的長輩主動要求就醫，往往已是身體無法承受的地步。我顫抖著撥打119，而不是自行開車，因為我知道在心肌梗塞發作的黃金90分鐘內，救護車上的專業電擊設備與心電圖傳輸系統，才是與死神賽跑的唯一勝算。



↑ 我的爺爺

急救室外的畫面歷歷在目，昔日護衛我的大樹，如今成了病床上任人擺佈的軀體。那些背得滾瓜爛熟的流程在此時重如千金，我才發現冷靜變得如此困難，連呼吸都成了奢望。隨後，醫師遞上沉重的病危通知書，直言轉院是一場與死神的豪賭。我的專業在腦海中冷酷地倒數，每一秒的心肌壞死都是不可逆的毀滅，我們別無選擇，只能在崩塌邊緣與時間賽跑。



↑ 我與爺爺

在顛簸的救護車裡，我縮在角落哭得不成人樣，過往看慣生死的堅強瞬間瓦解，我看著爺爺費力地呼吸，他竟還伸手、用微弱的聲音安慰我：「不哭，乖……」那一刻心如刀割，具備專業知識的我本該給予安全感，卻在生命最脆弱時反過來被他守護。一般家屬尚能抱持抵達醫院的期盼，我卻因看懂數據而預見每一步惡化。這種「清醒的絕望」比無知更殘酷，

爺爺的溫柔對照著醫療上的無力，讓我內心的世界碎得徹底。

爺爺最終走上安寧，這回我不再是指導『四道』的護理師，而是跪在床前聲嘶力竭踐行它的家屬。課本教我判讀瞳孔反射、處理遺體大體，卻沒教我如何直視至親眼底熄滅的光，或忍受心中空了一塊的孤獨。這次經驗粉碎了我專業的傲慢，讓我明白護理不該只是冰冷的程序，而是看透生死殘酷後仍願意感同身受。現在，制服不再是隔絕情感的盔甲，而是與病家連結的橋樑。當我遞出病危通知單，我學會多留一分鐘靜靜陪伴，因為我知道那不是紙，而是碎掉的世界。護理的專業不僅在於拯救生命，更在於生命消逝時，能以同樣破碎卻堅韌的心，陪另一個靈魂走過幽暗谷底。爺爺教會我成為一個『完整』的人，這門課沒有學分，卻是我職業生涯最珍貴的資產。

## 致~ 30萬公里的歲月

義大癌治療醫院手術室／鄭雪鳳護理長

即將卸下原本職務轉換新院區，讓我不禁回首自己在燕巢院區度過的22年時光。30萬公里，這不僅是每日上班通勤公里數的代表，更是走過這段歲月的實際痕跡。每天邁出的步伐都是護理專業的深耕、都是凝聚溫暖的服務、都是勇於承擔的責任。

93年，我帶著對自己未來人生的期待與忐忑的心情踏入義大醫院，當時的我尚未認知到即將面臨學習與工作背後的壓力與責任，只知道這是一份能讓自己繼續成長的工作，這樣的理想鼓勵著我逐步向前走。

那時不僅要學習更專業的手術室知識，還要學會教育及帶領新人。我依舊記得開院第一次上刀時的緊張心情，在不知向誰求助的情況下，懷著一份熱情與過往經驗，完成了義大醫院開院的第一台刀，術後在醫療團隊肯定與不可思議的眼神中，我看到了堅持這份工作的意義，我明白手術護理不僅只是技術，更需要團隊共同努力一起用心服務及關懷每一位需要被照護的人。

在義大院區服務的22年中，我從一



↑ 鄭雪鳳 護理長

名天真的護理新人，逐漸蛻變為能夠獨當一面的手術室護理主管。這期間的經歷，充滿了無數次的學習與實踐，所有面臨的壓力與挫折，持續磨練和成就我的專業，無論是日常的手術全期照護，還是處理突發情況時的冷靜態度，這些工作都足夠讓我有勇氣接受每一次的挑戰。

專業的深耕不僅表現在各項手術技能的掌握，更多的是如何在繁忙的工作中不斷進步。記得第一次面對移植手術時，複雜的術前準備、術中上刀的壓力，我依然能夠冷靜完成，除了運用手術全期知識及過往手術經驗，成功完成第一例活體腎臟移植，那一刻我深深體會，專業知識和經驗有多麼重要，只有不斷地積累自我能量，才能在關鍵時刻從從容容、游刃有餘的應對。

然而現今護理工作中最令人動容的從來不是技術，而是那份與病人互動和工作團隊所產出的連結。醫院是個充滿神奇的地方，在這樣的環境中，病人的心理需求，焦慮、害怕、未知常比身體上的需求更加需要被關心，我與團隊不僅需要提供專業的手術照護，更需要支持病人和家屬，使其減輕焦慮與未知，達到雙贏之結果。

三年前由於母親病情持續不樂觀，某天深夜接到病房電話告知母親離開了，當時心中充滿恐懼與不安，那天夜裡我是病人家屬，我深刻感受當家屬的焦慮，我想著從事護理工作這麼多年，我希望被同理、被尊重，所以工作中時常提醒自己，溫暖的服務總會在病人、家屬及團隊夥伴心中埋下善良的種子，等待萌芽、等待開花結果。這些年每一次病人的微笑與感謝，都讓我更加堅信護理工作的價值與意義。

我是護理主管，承擔從來都是有壓力的，當要做決策時、當面臨生死攸關時，我們都需要立刻做出判斷，並與團隊夥伴並肩作戰，無論是緊急手術時的照護，還是多麼繁重的工作，每一次都需要付出極大的勇氣與承擔的責任。

由於自己經驗的累積與工作表現被肯定，100年提升為手術室護理主管，記得某天人員因彼此間誤會而大打出手，造成雙方受傷就醫，事後我為自己的處理不當而自請處分，雖承蒙長官不怪責，但我告訴自己，承擔責任大於究責，我的長官說：遇事要有肩膀承擔，不害怕、不逃避，我將這句話視為我的座右銘，永遠銘記於心，然而這份責任不單只是專業素養，也是我心靈上無形的支持。

多年的護理生涯，我感謝義大醫院的栽培，如今我即將告別這片熟悉的工作環境，轉而迎接新院區的挑戰時，雖心中充滿了不捨，但我仍告訴自己，不管未來的路是否崎嶇，我相信我仍會將這些年來積累的專業知識、溫暖服務的態度和勇於承擔的精神，繼續帶到新的崗位，與新的同事們一起共同面對未來的挑戰。

為了延續30萬公里的歲月，我會妥善保存護理生涯中寶貴的經驗，在往後的每一次與病人、家屬及夥伴相處的日子，好好珍惜、好好承擔屬於我的正能量。

在新院區，我會繼續向前走，將這份責任與熱情持續傳遞下去，繼續用專業和愛心守護每一位我該守護的人。

## 迎新剪影



### 義大醫院迎新

義大醫院護理部迎新活動溫馨展開，笑聲與活力交織，展現團隊凝聚力。杜元坤 院長親臨鼓勵，傳遞對護理人員的支持與肯定，陪伴新進夥伴踏上充滿使命與希望的專業旅程。

### 義大癌治療醫院迎新

義大癌治療醫院護理部迎新活動，充滿了歡笑與溫馨。平日裡穿梭於各單位的新進夥伴們，在球道前展現青春活力。原本初入職場的羞澀與緊張，在趣味競賽中消融。夥伴們在輕鬆的氛圍中，感受到護理部大家庭溫暖的擁抱。



### 義大大昌醫院迎新

用炭火凝聚你我溫度，讓溫暖點亮彼此初心，以守護串起同行旅程~

# 護品剪影



## 護品種子團隊病歷稽核與品質管理推動合影

護品種子團隊執行病歷與手部衛生稽核作業，透過制度化監測與品質管理，持續提升照護安全與臨床品質成效。

## 護理創新競賽作品現場評審與成果簡報紀實

參賽單位進行護理創新作品簡報，護品委員現場評審交流，展現臨床問題改善與品質提升成果。



# 教學剪影

## ■ 氣管內管篇



新進護理師職前訓練課程中，由臨床教師現場演示氣管內管固定技巧，護理師神情專注、認真記錄，展現嚴謹的職前實務教學與護理傳承。

## ■ 小量氧氣筒篇



職前訓練教育課程，臨床教師現場示範小量氧氣桶操作與技能，透過經驗傳承與實際演練，將專業技能內化，充分展現護理實務教學的嚴謹精神。

# 護理創新競賽

## 第一名：「腳定神怡」一下肢換藥輔助架

「腳定神怡」一下肢換藥輔助架：提升臨床照護效率與安全



支撐不穩且效率低



病人與醫護雙重不適



潛在安全與感控風險

使用前 (傳統方式)	換藥耗時		使用後 (腳定神怡)
20 - 30 分鐘	10 - 15 分鐘	↓ 50%	
醫護舒適度 (0-10分)	4 分	8 分	↑ +4
病人舒適度 (0-10分)	4 分	7 分	↑ +3

## 佳作：「針」便利人體工學移動式廢棄物整合車



## 佳作：藥杯、耳套架



可利用磁鐵吸附或魔鬼氈將其固定於床頭，藥杯、耳套有固定之處，並有床號、名字記載，可避免病人拿錯。亦可減少遺失及浪費、提高安全與衛生。

# 優良護理師



義大醫院腫瘤個管組  
陳靖怡



義大醫院居家護理所  
劉怡伶



義大醫院個案管理組  
羅尹淨



義大醫院個案管理組  
郭秀月



義大醫院出院準備服  
務小組鄭雅萍



義大醫院13B精神科  
病房李妍慧



義大醫院門診張芳菁



義大醫院IDS護理組  
孫雅琇



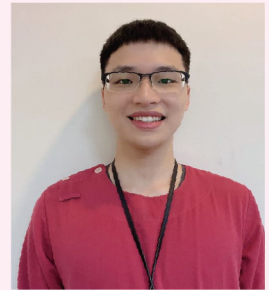
義大醫院門診黃梟喻



義大醫院外科第一加  
護病房劉承甄



義大醫院內科加護病  
房蔡美嬌



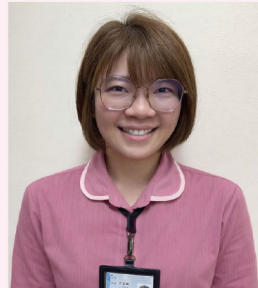
義大醫院神經外科加  
護病房宋育任



義大醫院急診鄭雅文



義大醫院10A內科病  
房劉芊葳



義大醫院11B外科病  
房李宜融



義大醫院7B外科病  
房洪尚淳

# 優良護理師



義大醫院9B神外病房馮健彰



義大醫院手術室李亮儀



義大醫院手術室陳怡齡



義大醫院新生兒中重度病房劉芳秀



義大醫院5A兒科病房蕭怡蓁



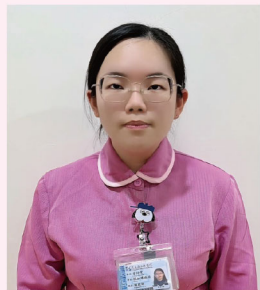
義大醫院產房/嬰兒室潘佳琪



義大癌治療醫院個案管理組張芳碧



義大癌治療醫院8C病房黃亭瑋



義大癌治療醫院3L加護病房曾詩雯



義大癌治療醫院門診劉虹鑫



義大癌治療醫院7C病房郭佳馨



義大癌治療醫院門診李翊瑋



義大癌治療醫院7D病房謝佩好



義大癌治療醫院6D病房謝欣陵



義大大昌醫院急診楊佩君



義大大昌醫院門診劉乃綾

# 優良護理師



義大大昌醫院門診化療組丁嬾菁



義大大昌醫院血液透析組王綉清



義大大昌醫院手術室洪雅婷



義大大昌醫院10H病房黃書萱



義大大昌醫院10H病房劉采羚



義大大昌醫院貝思諾產後護理之家鄭宛琪

# 優良專科護理師



義大醫院  
專師外科組王若浠



義大醫院  
專師急重症組簡雅萍



義大醫院  
專師內科組吳潔欣



義大醫院  
專師急重症組洪子婷



義大癌治療醫院  
專師內科組鄭宜怡



護理人才培育計畫獎助學金

# 義起展翅高飛

為配合體系醫院拓展羅致護理人員，擬擴大提供五專、大學、四技、學士後護理及二技護理系學生獎助學金，畢業後任職義大醫療體系醫院之培育計畫。

獎助學制	獎助年份	申請時機	獎助金額	服務年限
五專	5年	新生報到至10/30或一年級下學期3/31，得回溯獎助金額	每月1萬元，共60萬元	5年
	4年	一年級下學期3/31前	每月1萬元，共48萬元	4年
	3年	二年級下學期3/31前	每月1萬元，共36萬元	3年
	2年	三年級下學期3/31前	每月1萬元，共24萬元 (可加入展翅2年)	2年
	1年	四年級下學期3/31前	每月1萬元，共12萬元 (可加入展翅1年)	1年
大學、四技	4年	新生報到至10/30或一年級下學期3/31，得回溯獎助金額	每月1萬元，共48萬元	4年
	3年	一年級下學期3/31前	每月1萬元，共36萬元	3年
	2年	二年級下學期3/31前	每月1萬元，共24萬元	2年
	1年	三年級下學期3/31前	每月1萬元，共12萬元	1年
學士後護	2年	一年級下學期3/31前	每月1萬元，共24萬元	2年
	1年	二年級下學期3/31前	每月1萬元，共12萬元	1年
二技 (日間部/在職專班)	2年	新生報到至10/30前	每月1萬元，共24萬元	2年
	1年	一年級下學期3/31前	每月1萬元，共12萬元	1年
	半年獎助/半年帶薪實習	二年級上學期10/31前 (需有護理師證書)	每月2萬元，共12萬元 二下最後一哩需至本院帶薪實習	領畢業證書後1年
	最後一學期	二年級下學期3/31前 (需有護理師證書)	半年獎助每月2萬元，共12萬元	1年

◆申請條件：

- 1.申請時機前一學期之學業成績總平均在70分(含)以上、操行成績總平均在80分(含)以上。
- 2.畢業後3個月內履約並需配合醫院分發，其院區:義大醫院、義大癌治療醫院、義大大昌醫院、(預)屏東義大醫院。

\* 以上簽訂獎助學金學生於學制實習期間，宿舍員工價優惠。  
\* 詳細補助條件及報名相關事宜請查閱QR code

◆徵選方式：申請表由校方統一收件審核送出。

諮詢專線：(07)615-0011轉3003, E-mail: ed104159@edah.org.tw



獎助學金補助要點



獎助學金申請表

## 願景

成為國際一流醫學中心

## 宗旨

品質、卓越、創新

## 核心價值

愛心、關懷、責任、永續

## 策略目標

- ◆ 成為社區健康的靠山
- ◆ 成為南台灣首要急難重症醫療醫院
- ◆ 提供以病人為中心之高品質醫療服務
- ◆ 建立前瞻性之醫學教育與轉譯研究中心
- ◆ 推廣國際醫療服務、人才培育及學術交流
- ◆ 發展先進診療技術，提供再生醫學、細胞治療及引進智慧醫療以服務病人



義大醫療  
醫訊網站



國內  
郵資已付

鳳山郵局許可證  
鳳山字第一九五號  
雜誌